



Instructions

Configuration Onboarding EDUBERN

Table des matières

1.	Situation de départ	3
2.	First Login (première inscription).....	3
3.	Configuration MFA avec code SMS	6
4.	Configuration MFA avec Microsoft Authenticator	11
5.	Installer la suite office M365	15
6.	Support virtuel	17

1. Situation de départ

A l'aide de ce guide, les nouveaux élèves des écoles EDUBERN sont en mesure, avant le début de leur formation, de

- de se connecter de manière autonome à l'infrastructure informatique de l'école pour la première fois.
- de configurer l'authentification multifactorielle (MFA).
- d'installer le pack Office M365, qui est mis gratuitement à leur disposition pendant la formation, sur leur appareil BYOD (Bring Your Own Device).

Les conditions requises pour les appareils BYOD sont généralement disponibles sur le site web des écoles concernées. Si vous ne trouvez pas ces informations, veuillez contacter le secrétariat de votre future école.

Veillez à ce que vous disposiez des droits d'administrateur sur l'appareil BYOD pour pouvoir installer le pack Office. Les appareils mis à disposition par votre établissement d'enseignement ne peuvent être utilisés comme appareils BYOD que si vous disposez de ces droits d'administrateur.

Si vous avez des questions ou des problèmes, vous pouvez obtenir de l'aide auprès de notre assistant virtuel. Vous trouverez plus d'informations sur l'assistance au point 6 "Assistance virtuelle".

2. First Login (première inscription)

Pour la première connexion, votre ordinateur portable doit être connecté à Internet. Veillez à ce que toutes les mises à jour nécessaires soient installées sur votre appareil avant de commencer le First Login. Selon la bande passante, il vous faudra environ 30 minutes pour terminer le processus. Réservez suffisamment de temps pour cela !

Vous avez reçu de votre école vos données de connexion à l'infrastructure informatique. Ces données de connexion comprennent l'adresse électronique de votre école et un mot de passe temporaire. Si vous pensez que vous n'avez pas reçu ces informations, contactez le secrétariat de votre école.

#	Description	Illustration
---	-------------	--------------

1. Connectez votre ordinateur à Internet.
Dans votre navigateur (Edge, Firefox, Chrome, Safari), entrez l'adresse suivante :

<https://portal.office.com>

Une invite à saisir l'adresse électronique (nom d'utilisateur) s'affiche.

Saisissez votre nouvelle adresse e-mail de l'école et confirmez avec **[Suivant]**.

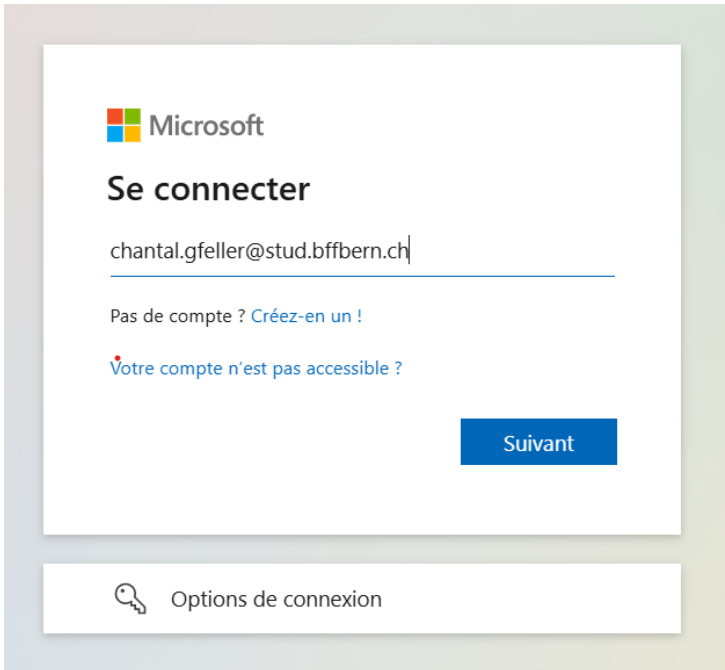


Illustration 1

2. Saisissez maintenant le mot de passe que vous avez reçu de l'école et cliquez sur **[Connexion]**.

Si vous recevez un message d'erreur, vérifiez l'adresse électronique.

Si l'adresse électronique est correcte, vérifiez votre mot de passe. Il peut arriver que les mots de passe copiés ne soient pas reconnus. Saisissez le mot de passe au clavier et essayez de vous connecter à nouveau.

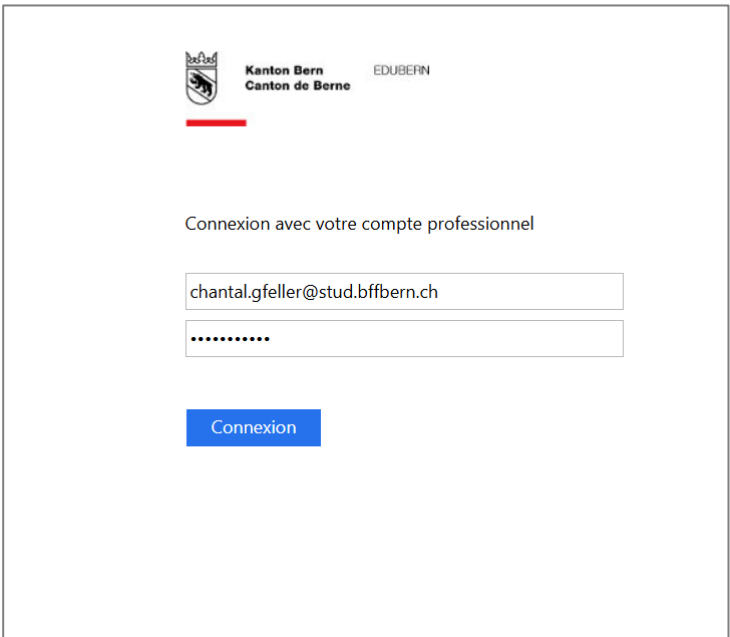


Illustration 2

Description Illustration

3. Il est possible qu'un message s'affiche vous demandant si vous fait confiance au domaine (dans cet exemple "stud.bffbern.ch").
- Cliquez sur **[Suivant]**.

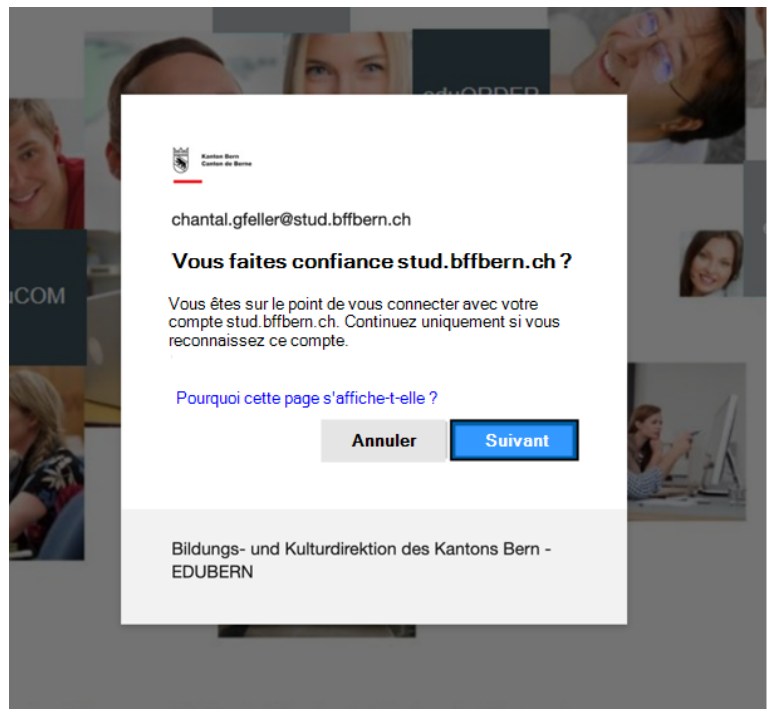


Illustration 3

4. Comme c'est la première fois que vous vous connectez, le message illustré à l'illustration 4 apparaît.
- Confirmez le message en cliquant sur **[Suivant]**.

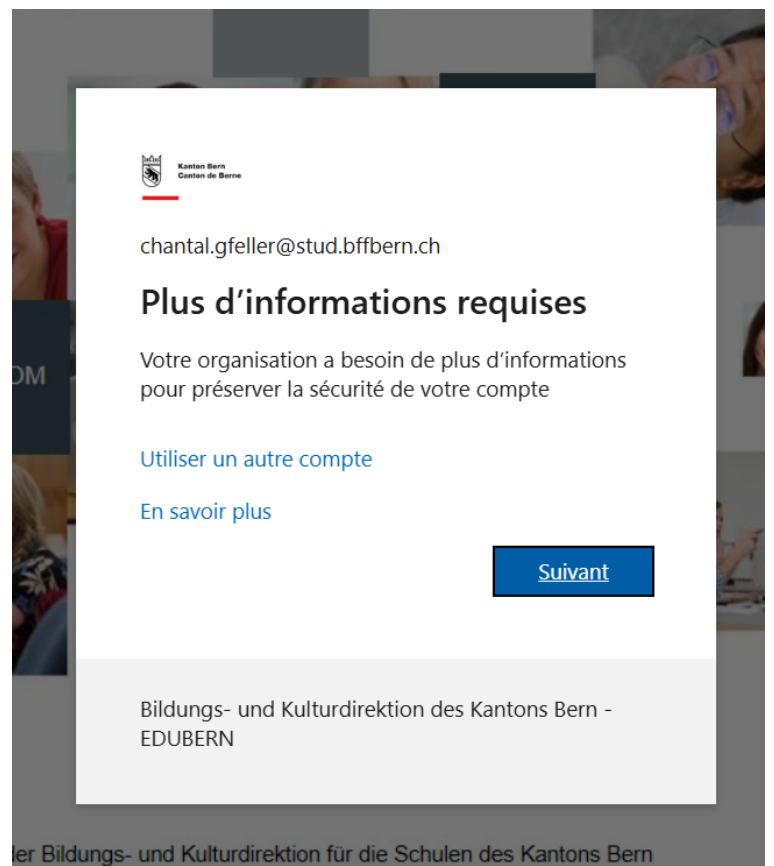


Illustration 4

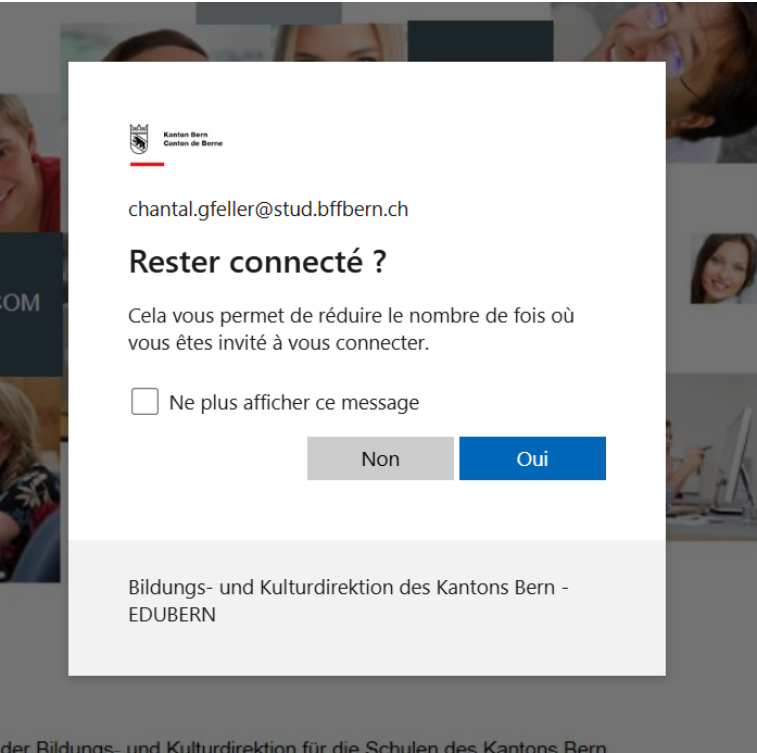
#	Description	Illustration
5.	Un message vous demandant si vous souhaitez rester connecté s'affiche régulièrement. Si vous travaillez sur votre propre appareil, cliquez sur [Oui] .	

Illustration 5

3. Configuration MFA avec code SMS

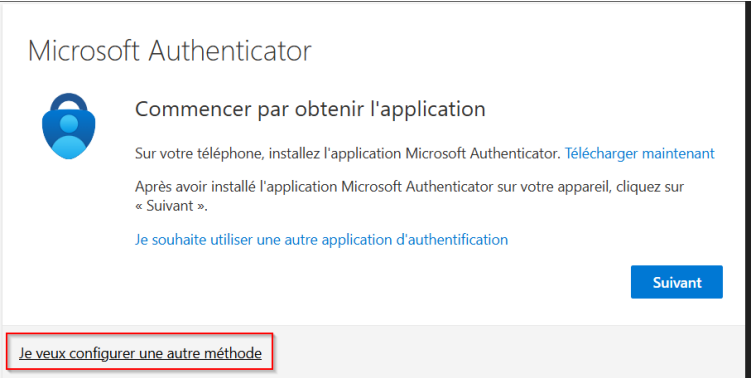
#	Description	Illustration
1.	<p>Vous devez maintenant configurer l'authentification multifactorielle (MFA). Chaque fois que vous vous connectez depuis l'extérieur de votre école, vous devez également vous connecter avec la MFA.</p> <p>IMPORTANT : EDUBERN vous recommande de commencer par enregistrer votre numéro de téléphone portable. Cliquez donc en bas à gauche sur "Je souhaite configurer une autre méthode".</p>	

Illustration 6

Description

Illustration

Dans la fenêtre suivante, sélectionnez la méthode "Téléphone".

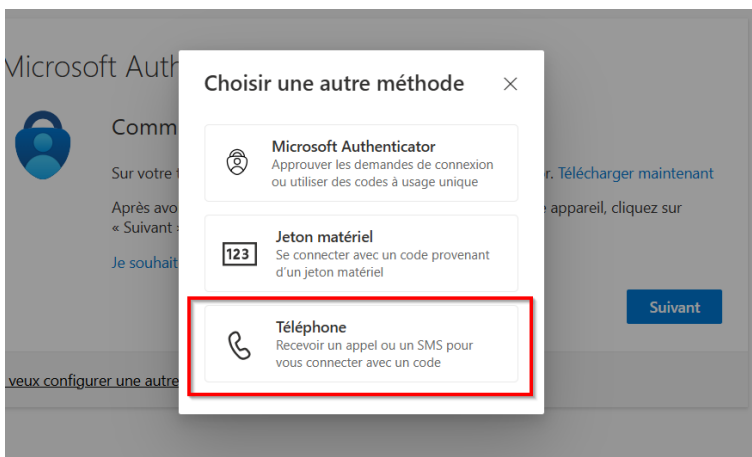


Illustration 7

2. Sélectionnez maintenant le bon indicatif de pays.

Le système vous propose "United States (+1)". Cliquez sur ce champ et sélectionnez "Switzerland (+41)". Si vous avez un numéro étranger, composez l'indicatif du pays correspondant.

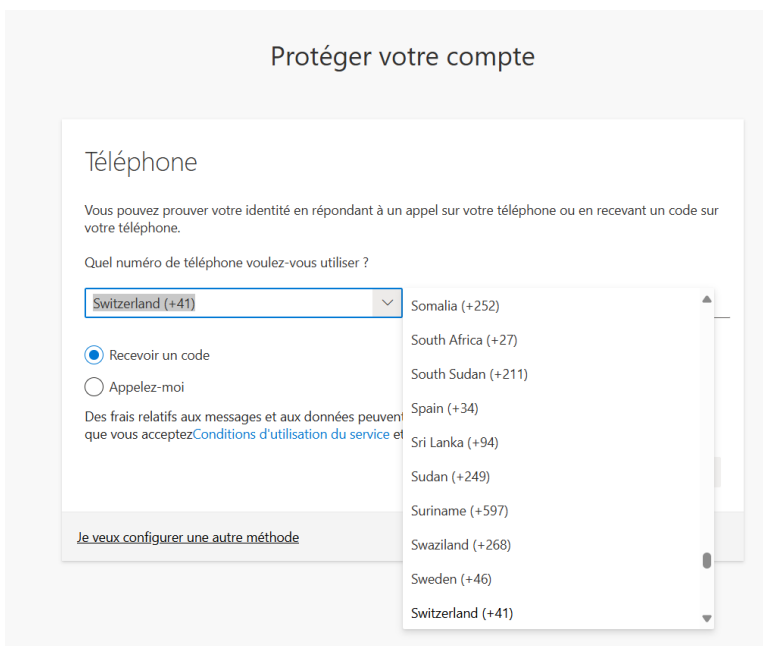


Illustration 8

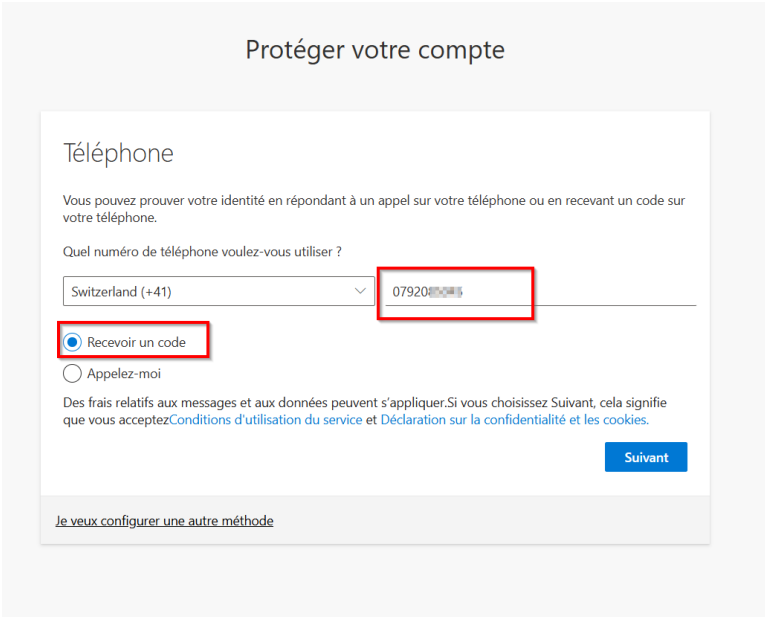
#	Description	Illustration
	<p>Pour "Saisir le numéro de téléphone", saisissez votre propre numéro de téléphone mobile.</p> <p>A gauche, sélectionnez "Recevoir le code" et confirmez en cliquant sur [Suivant].</p>	

Illustration 9

3. Ensuite, nous nous assurons que cette requête n'est pas une machine. Saisissez ici la combinaison de lettres et de chiffres affichée.
- Confirmez avec **[Suivant]**.



Illustration 10

#	Description	Illustration
---	-------------	--------------

4. Vous recevrez alors un SMS sur votre téléphone portable avec un code de vérification (numéro aléatoire).

Remarque : La capture d'écran provient d'un Smartphone Android. L'affichage dépend du type de smartphone et peut varier.

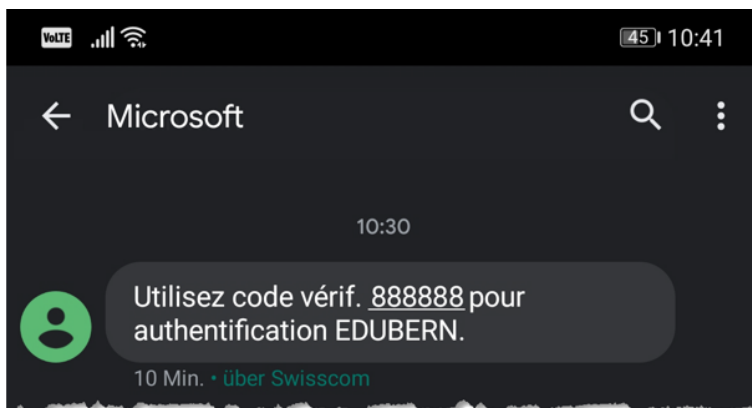


Illustration 11

5. Saisissez le code de contrôle du point 4 dans le champ de saisie et appuyez sur le bouton.
Confirmer avec **[Suivant]**.

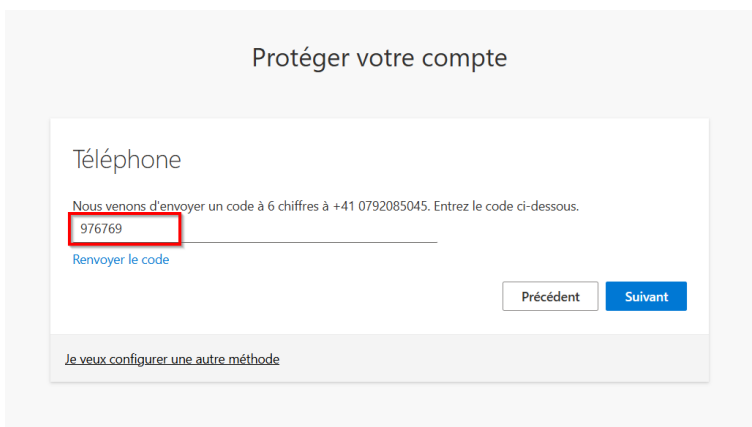


Illustration 12

La vérification est confirmée par la Figure 12. Cliquez sur **[Suivant]**.



Illustration 13

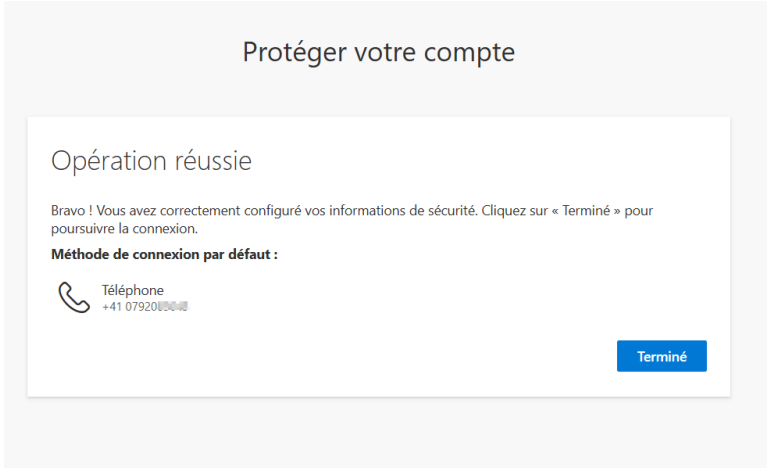
#	Description	Illustration
	<p>Votre numéro de téléphone mobile est maintenant configuré comme première méthode MFA. Confirmez en cliquant sur [Terminé].</p>	

Illustration 14

6. Vous voyez maintenant l'écran de démarrage de M365.
- Remarque : Il est possible d'avoir plusieurs méthodes d'authentification. Ceci est recommandé par Microsoft et EDUBERN en cas de perte d'un appareil ou de changement de numéro de téléphone.

Pour configurer Microsoft Authenticator comme méthode MFA en plus de votre numéro de téléphone, allez au chapitre 4 "Configuration MFA avec Microsoft Authenticator".

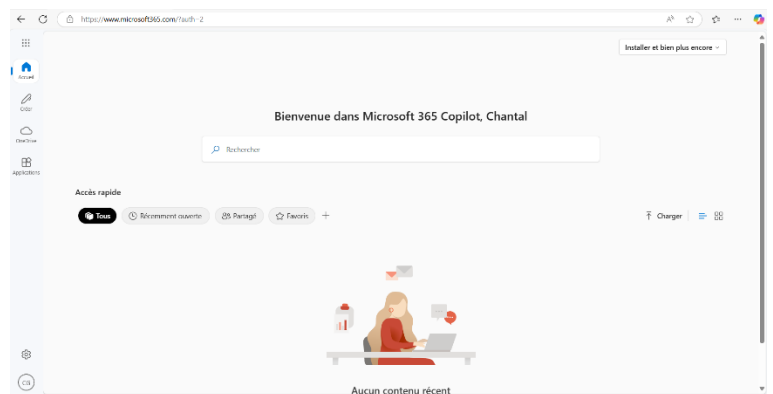


Illustration 15

4. Configuration MFA avec Microsoft Authenticator

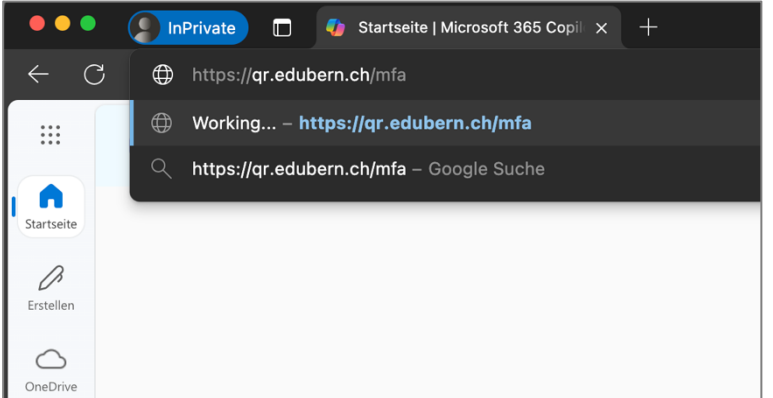
#	Description	Illustration
1.	Dans le navigateur, entrez l'adresse suivante : <u>https://qr.edubern.ch/mfa</u>	

Illustration 11

Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez "Ajouter une méthode de connexion" (avec le signe plus).

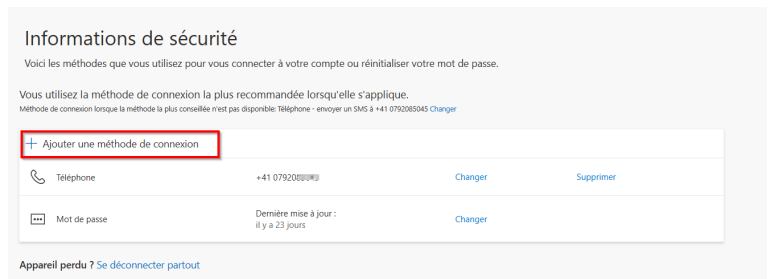


Illustration 12

Dans la fenêtre suivante, Sélectionnez la méthode "Microsoft Authenticator".

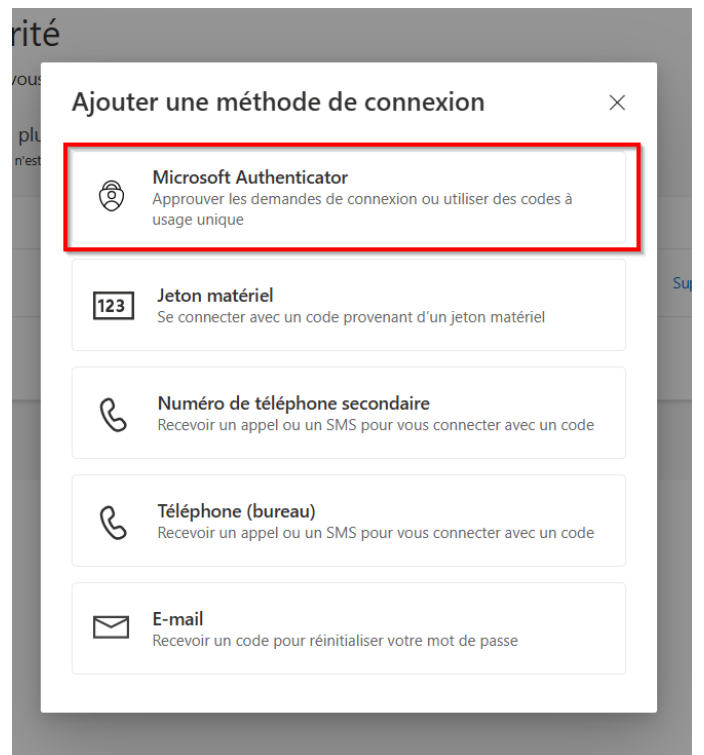


Illustration 13

Description

Illustration

2. Vous serez invité à télécharger l'application "Microsoft Authenticator" sur votre smartphone. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **[Suivant]**.

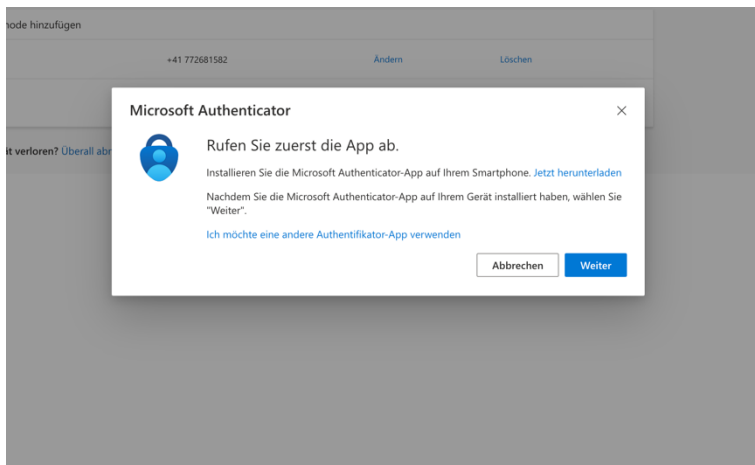


Illustration 14

Installer l'application Microsoft Authenticator sur le smartphone :

Pour ce faire, scannez avec votre smartphone ce code QR et téléchargez l'application sur votre appareil.



<https://qr.edubern.ch/authappstores>

3. Vous serez alors invité à ouvrir d'ouvrir l'Authenticator sur votre smartphone. Cliquez sur **[Suivant]** et ouvrez l'application sur votre smartphone.

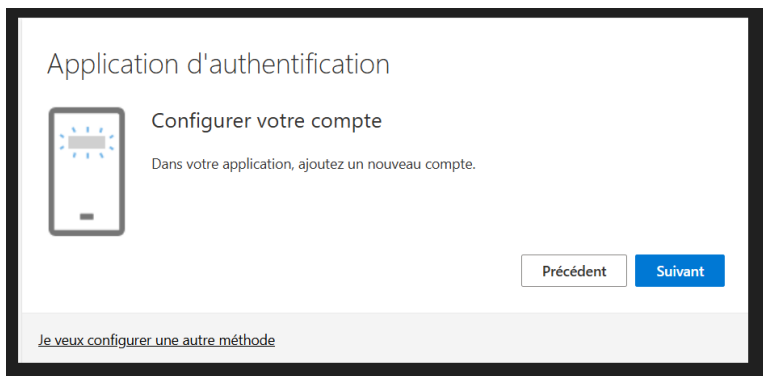
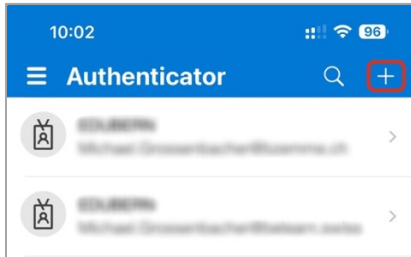


Illustration 15

Description

Illustration

Dans l'Authenticator, sélectionnez **[+ Ajouter un compte]** en haut à droite.



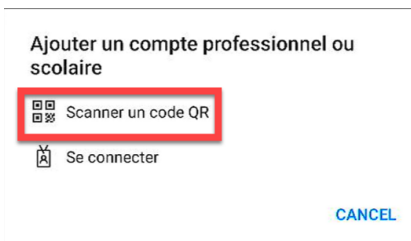
(Vue smartphone)

Sélectionnez ensuite "Compte professionnel ou scolaire" et scannez le code QR qui s'affiche sur votre ordinateur (Illustration 21).



(Vue smartphone)

Une fois que vous avez scanné le code QR, cliquez sur le bouton **[Suivant]**.



4. Vous êtes maintenant prêt à essayer l'authentification avec l'Authenticator.

Un chiffre s'affiche à l'écran.

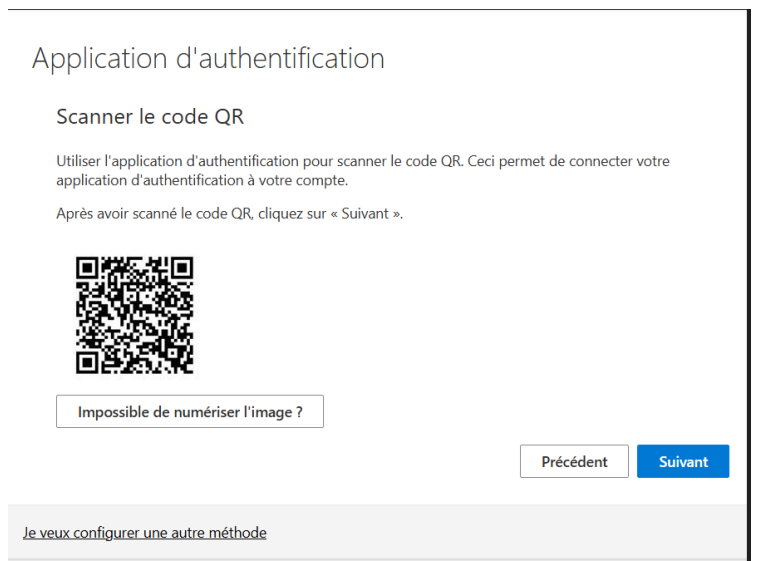


Illustration 16

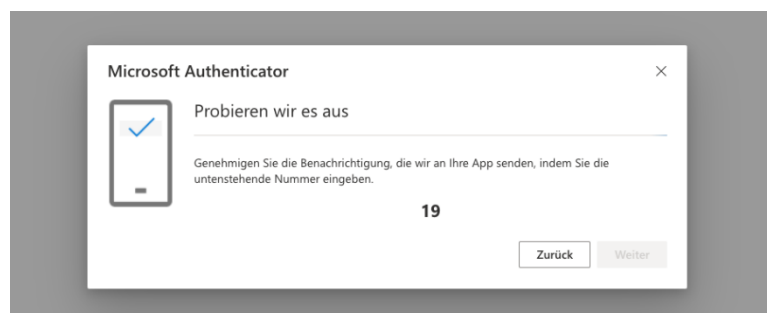
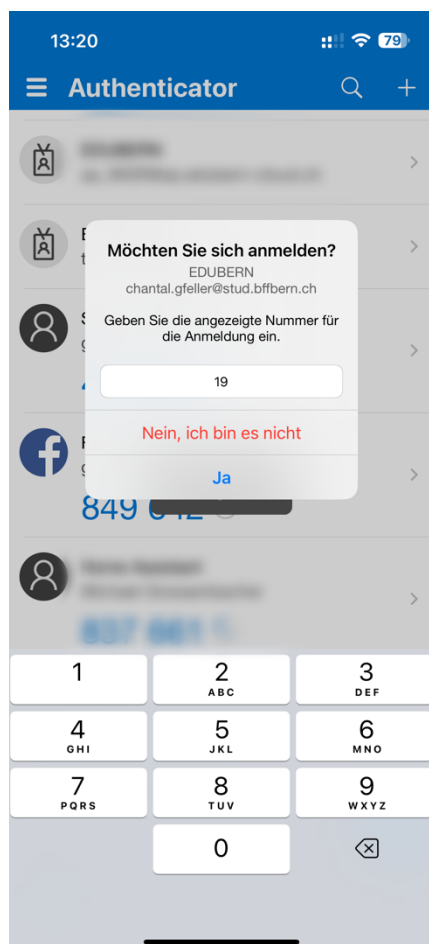


Illustration 17

Description

Illustration

Sur votre téléphone portable, vous pouvez maintenant saisir ce chiffre dans l'Authenticator et appuyer ensuite sur **[Oui]**.



Cliquez sur **[Suivant]**, ce qui termine la configuration MFA.

Vous pouvez maintenant passer à l'installation du package M365-Office.

5. Installer la suite office M365

Pour pouvoir continuer et installer le pack office M365, vous devez avoir les droits d'accès suivants sur votre ordinateur les droits d'administrateur !

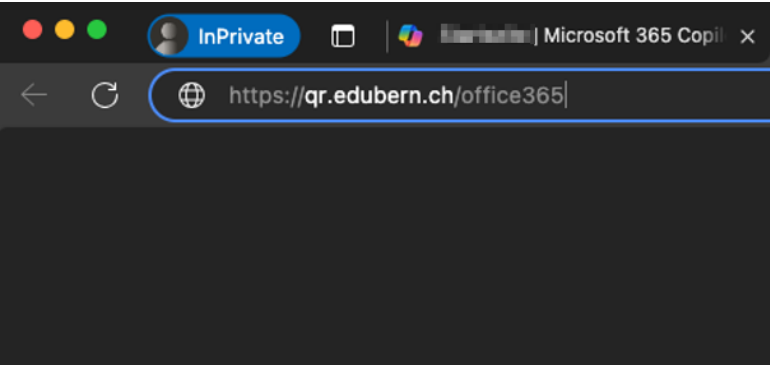
#	Description	Illustration
1.	Dans le navigateur, veuillez saisir l'adresse suivante: <u>https://qr.edubern.ch/office365</u>	

Illustration 18

Si vous êtes invité à saisir à nouveau votre adresse électronique (nom d'utilisateur) et votre mot de passe, saisissez ces informations comme vous l'avez fait au début de la première connexion.

Dans la nouvelle fenêtre, cliquez sur **[Installer Office]**.
Le téléchargement du pack Office démarre alors.

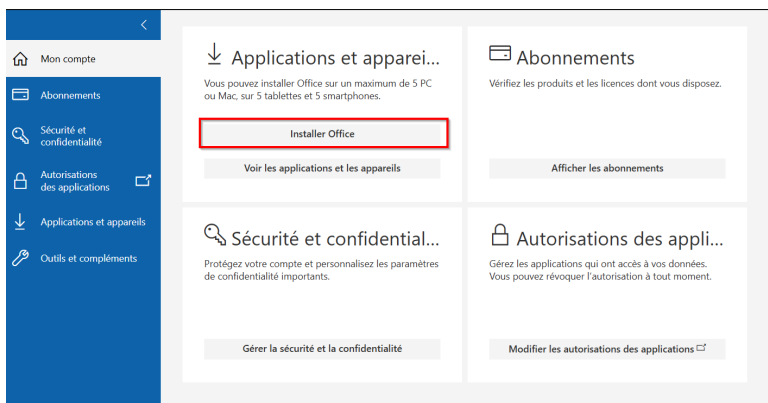


Illustration 19

2. Une fois le téléchargement terminé, vous pouvez ouvrir le fichier

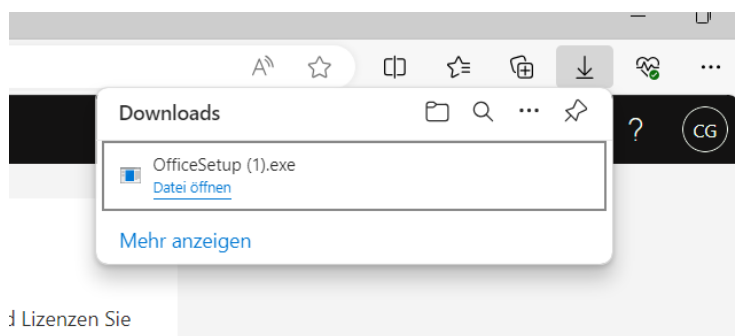


Illustration 20


#	Description	Illustration
3.	<p>Confirmez l'installation en cliquant sur [Oui] et démarrez.</p> <p>Si nécessaire, vous devez vous connecter à nouveau : Saisissez le mot de passe et sélectionnez [Connexion]. Le cas échéant, le login doit être confirmé par MFA (par ex. Authenticator, SMS).</p> <p>La palette Office est installée.</p> <p>Cela peut prendre quelques minutes</p>	 <p>The screenshot shows a Microsoft installation progress window. At the top left is the Microsoft logo. The main text reads: "Veillez rester en ligne pendant les téléchargements Microsoft 365 et Office" followed by "L'installation se terminera dans quelques instants." Below this is a progress bar. On the right side, there are icons for Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, Teams, and Skype. The background features a light blue and white wavy pattern.</p>

Illustration 21

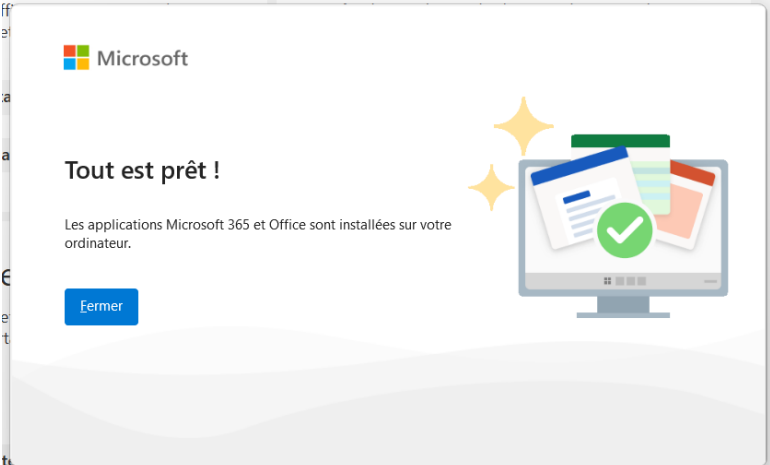
4.	<p>L'installation se termine par [Fermer].</p> <p>MS Office peut être utilisé.</p>	 <p>The screenshot shows a Microsoft installation completion window. At the top left is the Microsoft logo. The main text reads: "Tout est prêt !" followed by "Les applications Microsoft 365 et Office sont installées sur votre ordinateur." Below this is a blue button labeled "Fermer". On the right side, there is an illustration of a computer monitor displaying a document with a green checkmark, surrounded by yellow starburst effects. The background features a light blue and white wavy pattern.</p>
----	---	--

Illustration 27

5. L'installation est terminée et MS Office est prêt à être utilisé.

6. Support virtuel

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation, utilisez l'assistant virtuel d'EDUBERN. Lancez l'assistance en utilisant le code QR ci-dessous ou en cliquant sur le lien suivant : <https://qr.edubern.ch/assistant>



Si vous avez perdu votre mot de passe, veuillez-vous adresser au secrétariat de votre future école.