

# Agent·e·s relation client

**Changements : échange et semaine 6**

## Dates importantes pour l'année scolaire 2020/2021

Pour des infos durant l'année, veuillez consulter notre site : [www.bfb-bielbienne.ch](http://www.bfb-bielbienne.ch) et votre programme de formation.

**Apprenti·e·s 1<sup>ère</sup> année: jeudi, 20 août 2020 programme spécial – bienvenue de 09h00 – 11h00 à l'Aula avec les parents.**

Les apprenti·e·s de 1<sup>ère</sup> année recevront les informations pour la rentrée 2020 par poste durant la semaine 32.

Les apprenti·e·s travailleront sur une plateforme d'apprentissage de l'orthographe et de la langue nommée Projet Voltaire. Cette plateforme est payante et la somme de vingt francs sera collectée par votre professeur de classe (1<sup>ère</sup> journée scolaire).

### → Dates de semestre

1er semestre: du lundi 17 août 2020 au vendredi 22 janvier 2021 (remise des notes et absences : sem. 04, 2021)

2<sup>ème</sup> semestre: du lundi 25 janvier 2021 au vendredi 09 juillet 2021 (remise des notes et absences : sem. 26, 2021)

Début de la mise des absences et notes pour l'année scolaire 2021/2022 = lundi 28 juin 2021

### → Envoi des bulletins

*1<sup>ère</sup> année*

Semaine 45 rapport intermédiaire

Semaine 05 1<sup>er</sup> bulletin sem.

Semaine 27 2<sup>ème</sup> bulletin sem.

*2<sup>ème</sup> année*

Semaine 05 3<sup>ème</sup> bulletin sem.

Semaine 27 4<sup>ème</sup> bulletin sem.

*3<sup>ème</sup> année*

Semaine 05 5<sup>ème</sup> bull. sem.

Semaine 27 6<sup>ème</sup> bull. sem.

### → Information sur la maturité professionnelle type services

Informations : avril – mai 2021

Délai d'inscription au **cours de culture générale étendue** : vendredi 9 juillet 2021.

### → Échange

Mardi 1 décembre 2020, 09h00 – 11h00

**Au vu de la situation liée au Covid-19 l'échange est annulé !**

### → Semaine 6 (du 8 au 12 février 2021)

**Au vu de la situation liée au Covid-19, nous avons pris des décisions concernant la Semaine 6/2021 :**

Toutes les journées spéciales de la semaine 6/2021 sont annulées, les cours auront lieu selon l'horaire. Nous le regrettons très sincèrement, mais les circonstances ne nous permettent pas de prendre quelque risque que ce soit.

Un mardi et un jeudi de fin janvier / début février (les dates exactes ne sont pas encore fixées), nous proposerons - dans la mesure du possible – **deux journées de neige volontaires sur les heures de travail** (de vacances) pour un groupe d'environ 40 apprenants.

### → Procédure de qualification 2020 (période libre d'enseignement)

Lundi 7 juin 2021 – jeudi 17 juin 2021

Vendredi 18 juin 2021, rattrapage du vendredi de l'Ascension, enseignement selon horaire

### → Sport / Journée sportive

La journée sportive a lieu pendant la procédure de qualification. Informations après les vacances de printemps.

Il n'y a pas la possibilité de participer à la journée sportive lors d'excursions ou de cours.

### → Remise des diplômes 2021

Mercredi 7 juillet 2021, 17.00 heures, Palais des Congrès à Bienne