

# Agent·e·s relation client

## Dates importantes pour l'année scolaire 2021/2022

Pour des informations durant l'année, veuillez consulter notre site : [www.bfb-bielbienne.ch](http://www.bfb-bielbienne.ch) et votre programme de formation.

**Apprenti·e·s 1<sup>ère</sup> année: jeudi, 19 août 2021 programme spécial – bienvenue de 09h00 – 11h00 à l'Aula avec les parents.**

Les apprenti·e·s de 1<sup>ère</sup> année recevront les informations pour la rentrée 2021 par poste durant la semaine 30.

### → Dates de semestre

1er semestre: du lundi 16 août 2021 au vendredi 21 janvier 2022 (remise des notes et absences : semaine 03, 2022)

2<sup>ème</sup> semestre: du lundi 24 janvier 2022 au vendredi 08 juillet 2022 (remise des notes et absences : semaine 23, 2022)

Début de la mise des absences et notes pour l'année scolaire 2022/2023 = mardi 7 juin 2022

### → Envoi des bulletins

#### 1<sup>ère</sup> année

Semaine 45 rapport intermédiaire

Semaine 05 1<sup>er</sup> bulletin sem.

Semaine 27 2<sup>ème</sup> bulletin sem.

#### 2<sup>ème</sup> année

Semaine 05 3<sup>ème</sup> bulletin sem.

Semaine 27 4<sup>ème</sup> bulletin sem.

#### 3<sup>ème</sup> année

Semaine 05 5<sup>ème</sup> bull. sem.

Semaine 27 6<sup>ème</sup> bull. sem.

### → Information sur la maturité professionnelle type services

Informations : avril – mai 2022

Délai d'inscription au **cours de culture générale étendue** : vendredi 8 juillet 2022.

### → Matinée des parents / Échange avec les formatrices et formateurs

Jeudi 19 août 2021, 09h00

Matinée des parents

Mardi 7 décembre 2021, 09h00 – 11h00

Échange avec les formatrices et formateurs

### → Procédure de qualification 2022 (période libre d'enseignement)

Mardi 7 juin 2022 – jeudi 16 juin 2022

Vendredi 17 juin 2022, rattrapage du vendredi de l'Ascension, enseignement selon horaire

### → Remise des diplômes 2022

Mercredi 6 juillet 2022, 17.00 heures, Palais des Congrès à Bienne