



BILDUNG | FORMATION | BIEL | BIENNE

## Führungsgrundsätze Principes de direction





## Vorbild & Integrität

- Wir vertreten die BFB mit ihren Werten gegen Innen wie gegen Aussen und tragen gefällte Entscheidungen mit.
- Wir verhalten uns loyal, fair und halten uns an Vereinbarungen.
- Wir sind engagiert und zeigen Initiative
- Wir fördern Teamarbeit sowie funktionsübergreifende Zusammenarbeit
- Wir hinterfragen unsere Führungskompetenz regelmässig und entwickeln sie weiter.

## Exemplarität & Intégrité

- Nous représentons la BFB et ses valeurs à l'interne comme à l'externe et assumons les décisions prises.
- Nous avons un comportement loyal, juste et nous tenons à ce qui a été convenu.
- Nous sommes engagés et montrons de l'initiative.
- Nous encourageons le travail d'équipe comme une collaboration par-delà les fonctions.
- Nous remettons régulièrement en question nos compétences en matière de direction et les développons.

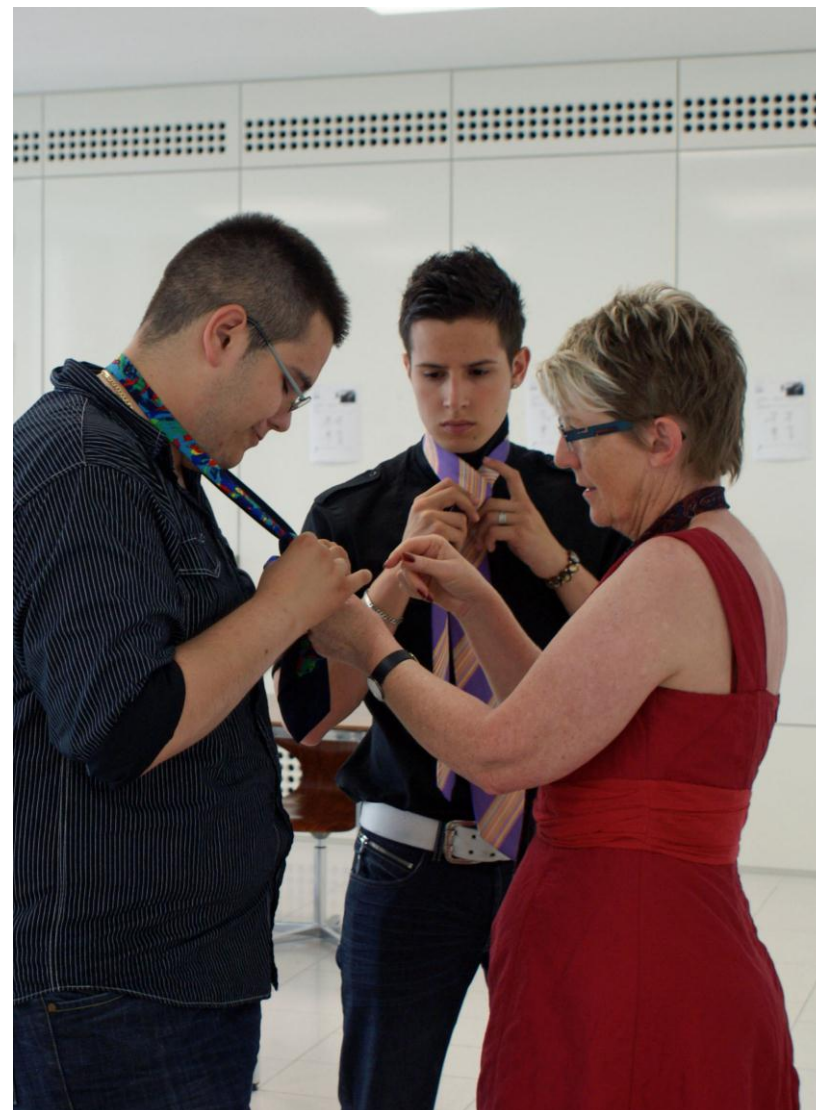


## Décision & Délégation

- Nous mettons l'intérêt des apprenti-e-s et des client-e-s au centre de nos décisions.
- Nous avons confiance en nos collaboratrices et collaborateurs.
- Nous dirigeons selon des objectifs fondés sur notre stratégie et sur la planification y relative.
- Nous déléguons des tâches, compétences et responsabilités en tenant compte des collaboratrices et collaborateurs et des objectifs à atteindre, afin d'obtenir ensemble de bons résultats.
- Nous prenons notre fonction de contrôle au sérieux en vérifiant que les objectifs sont atteints.

## Entscheidung & Delegation

- Wir stellen die Lernenden und Kunden ins Zentrum unserer Entscheide.
- Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden.
- Wir führen zielorientiert basierend auf unserer Strategie und der daraus resultierenden Planung.
- Wir delegieren Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung ziel- und mitarbeitergerecht, um gemeinsam qualitativ gute Ergebnisse zu erreichen.
- Wir nehmen unsere Kontrollfunktion wahr, indem wir die Zielerreichung überprüfen.



## Motivation & Anerkennung

- Wir motivieren unsere Mitarbeitenden, innovativ und kreativ mitzudenken, Abläufe zu hinterfragen und Verbesserungsvorschläge einzubringen.
- Wir anerkennen Leistungen unserer Mitarbeitenden, begegnen ihnen mit Respekt und Wertschätzung und unterstützen sie bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.
- Wir fördern unsere Mitarbeitenden in der beruflichen Entwicklung und (*unter-*)stützen diese in schwierigen Lebenssituationen.

## Motivation & Valorisation

- Nous motivons nos collaboratrices et collaborateurs à participer par une réflexion innovatrice et créative, à remettre en question certains déroulements et à apporter des propositions d'amélioration.
- Nous reconnaissons le travail de nos collaboratrices et collaborateurs, les traitons avec respect et considération, et les soutenons dans l'accomplissement de leurs tâches.
- Nous encourageons nos collaboratrices et collaborateurs dans leur développement professionnel et les soutenons dans les moments difficiles de leur vie.



## Communication & Confiance

- Nous nous prenons le temps pour une communication ouverte et renforçons ainsi la confiance mutuelle.
- Nous informons de manière claire, honnête et à temps. Nous n'outrepassons cependant pas les limites de la confidentialité.
- Nous mettons en évidence l'origine des décisions tout en respectant la protection de la personnalité, lors de décisions concernant le personnel.
- Nous abordons les conflits rapidement et leur cherchons des solutions.

## Kommunikation & Vertrauen

- Wir nehmen uns Zeit für eine offene Kommunikation stärken so das gegenseitige Vertrauen.
- Wir informieren klar, ehrlich und rechtzeitig. Wir überschreiten dabei nicht die Grenzen der Vertraulichkeit.
- Wir zeigen Entscheidungswege auf und respektieren dabei den Schutz der Persönlichkeit.
- Wir gehen Konflikte rasch und lösungsorientiert an.

